



## Tæt kontakt giver tætte bånd

**Kundeservice:** Indlevelse og tæt kontakt skal give kunder med arbejdsskade endnu bedre mulighed for at bevare kontakten til arbejdspladsen. De første erfaringer lover godt for alle parter

Af Troels Leth

Det var egentlig en meget enkel og ligetil idé, de fik i Arbejdsskade sidste år. Ring jævnligt til skadelidte med en arbejdsskade og hør, hvordan det går.

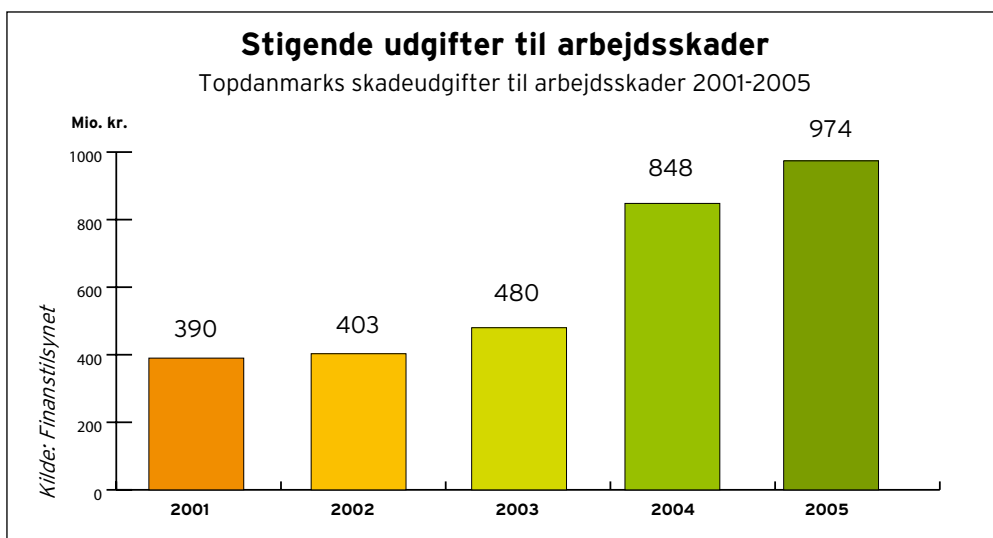
Har personen det svært på grund af sin skade kan det hjælpe at få at vide, hvordan sagsbehandlingen forløber. Har den skadelidte selv helt styr på forløbet, kan det alligevel være rart at vide, at der er nogen som tænker på én.

"Først og fremmest vil vi nu sikre en endnu tættere kontakt med de skadelidte, så de hele tiden ved, hvor i forløbet deres skadesag er. Gennem den tætte kontakt kan vi også hurtigere og mere præcist få overblik over de skadelidtes situation. For eksempel er det vigtigt at få afklaret, om personen selv har overskud til at følge sin sag gennem det offentlige system, eller om vi kan og skal træde til og hjælpe kunden med vores viden og erfaring," siger Lone Vedersø, der er skadeleder i Arbejdsskade.

Det nye tiltag har fået navnet Godt Hjulpet Efter en Arbejdsskade - eller i daglig tale GHEA.

### Udgifter stiger og stiger

Udover et ønske om at rådgive kunderne bedst muligt i hverdagen er der andre gode grunde til at forsøge at gøre en forskel.



Siden 2001 er Topdanmarks udgifter til arbejdsskader mere end fordoblet. I 2005 udgjorde omkostningerne knap en milliard kroner. Cirka halvdelen af udgifterne går til de relativt få kunder med arbejdsskader, som mister deres erhvervsevne.

"Arbejdsskader er blevet mere og mere komplicerede, og det påvirker ikke mindst kunderne, der ofte kan have svært ved at følge med i, hvad der sker. Det kan give usikkerhed, der igen kan forværre muligheden for at vende tilbage til sin arbejdsplads. Den usikkerhed vil vi gerne gøre vores til at undgå. Hvis det oven i købet kan føre til, at færre kunder med en arbejdsskade mister deres erhvervsevne vil det naturligvis være glædeligt," siger skadedirektør i Topdanmark, Lars Halling.

### Stigende arbejdsglæde

Det er ikke kun kunderne, der nyder godt af det nye tiltag under GHEA. Medarbejderne i

Arbejdsskade har været hurtige til at lægge handling bag ordene.

"Vi har løbende drøftet de erfaringer, vi har gjort os, siden vi i oktober begyndte at kontakte kunderne jævnligt. Kunderne synes godt om det, og det kan jeg mærke smitter af på mine medarbejdere. De virker endnu mere tilfredse med deres arbejde," siger Lone Vedersø.

Efterhånden som medarbejderne får erfaring med den tættere og hyppigere kontakt til kunderne, skal disse erfaringer samles sammen og analyseres, så alle kunder kan få det bedste udbytte af det nye tiltag.

[tlt@topdanmark.dk](mailto:tlt@topdanmark.dk)

Læs mere på side 4 og 5



Mænd glemmer pensionen  
side 2



Hver dag er en eksamen  
side 3



Arbejdsglæden har nu holdt i 91 år  
side 6-7

# Mænd mangler styr på pension

**Pension:** Hver femte unge mand ved ikke, hvem der varetager hans opsparing til pension. Tankevækkende, men desværre ikke overraskende, lyder det fra direktør Jan Hoffmann fra Topdanmark

Af Tania Glud

Banken, pensionselskabet eller arbejdspladsen. Mulighederne er mange, og vildskuddene næsten endnu flere, når unge mænd skal svare på, hvem der tager sig af deres pensionsopsparing.

Hver femte mand har således ingen anelse om, hvem der varetager hans opsparing til pensionistlivet. Og det er især blandt unge mellem 18 og 34 år, at der er størst tvivl. Det viser en ny analyse blandt 1.030 danskerne over 18 år, som det uafhængige analyseinstitut Epinion A/S har udarbejdet for Topdanmark.

Det på trods af, at pensionselskaberne skriver til deres kunder minimum en gang om året. Resultaterne kommer alligevel ikke bag på direktør Jan Hoffmann i Topdanmark Livsforsikring.

"Tallene er tankevækkende, men vi frygtede desværre, at vi ville få sådan et resultat. Undersøgelser har tidligere vist, at hver fjerde dansker aldrig hverken overvejer eller planlægger sin pension. Det er ærgerligt, fordi en pensionsopsparing er vigtig for den enkeltes velfærd. Den kan blandt andet



Mange yngre mænd ved ikke, hvem der varetager deres pension

Foto: Colourbox

være med til at bestemme, hvordan ens tilværelse som pensionist skal forme sig," siger han.

## Kvinder mere opmærksomme

Mens 20 pct. af de danske mænd ikke ved, hvem der passer og plejer deres pensionsopsparing, er det kun 16 pct. af kvinderne der ikke ved, hvem der passer på deres pensionspenge.

"Noget tyder på, at kvinderne er blevet lidt mere opmærksomme på betydningen af at have en god pension og følger lidt mere med. Men stadigvæk er der mange danskere som ikke ved, hvem de har lagt deres pensionstilværelse i hænderne på," siger Jan Hoffmann.

## Mest løn - mest fokus

Ifølge undersøgelsen er det særligt danskerne, der tjener mindre end 300.000 kroner om året, som ikke ved, hvor deres opsparing er placeret. Det er hver fjerde i denne lønklasse. Til gengæld ved de højestlønnede danskere udmærket, hvor deres opsparingskroner er henne. Blot en ud af ti i denne gruppe ved ikke, hvem der varetager pensionen.

"Alle bør mindst én gang om året give sin pensionsopsparing et eftersyn. Ligeegyldigt hvilken lønklasse man befinder sig i. En måde at gøre det på kunne være at tjekke, om man er tilfreds med risiko, pensionsindbetalingens størrelse og det produkt, man investerer i. Meget af det finder man ud af ved at tage sig en snak med sin pensionsrådgiver, men den første forudsætning er naturligvis, at kunderne ved, hvor de har deres pensionsopsparing placeret," siger Jan Hoffmann.

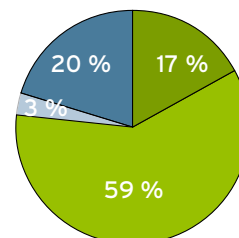
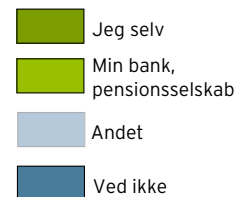
## Langt ude i fremtiden

Topdanmark Livsforsikring har i de senere år været et af de hurtigst voksende pensionselskaber og har samtidig leveret kunderne nogle af de højeste investeringsafkast. Alligevel beklammer det Jan Hoffmann, at så mange reelt ikke ved, hvem der varetager deres pensionsopsparing.

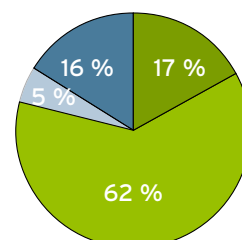
"En pensionisttilværelse ligger måske langt ude i fremtiden og er ikke noget, man tænker på i det daglige. Ikke desto mindre er det noget, der kommer til os alle sammen. For at sikre sig selv den bedste alderdom, bør man orientere sig om mulighederne for opsparing. Om ikke andet for så man kan foretage et aktivt til- eller fravalg, så man selv er med til at bestemme," slår han fast.

tng@topdanmark.dk

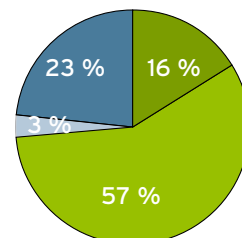
## Hvem varetager din pensionsopsparing?



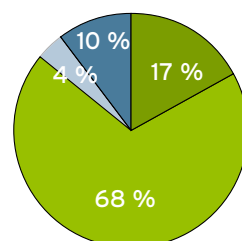
Mand



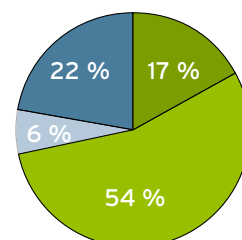
Kvinde



18-34 år



35-55 år



56 år og derover

Kilde: Epinion for Topdanmark

# Alle medarbejdere til eksamen

**Kommunikation: Skjult kamera på institutionen Strandvænget satte behandlingen af nogle af samfundets svageste på mediernes dagsorden. Kan Topdanmark klare samme lakmusprøve med skjulte optagelser, spørger informationschef Anders Lehmann**

*Af Troels Leth*

Flere medier, øget konkurrence og ny teknologi, der forbedrer mulighederne for optagelser med skjult mikrofon eller kamera. Kombiner det med stigende fokus på forbrugerjournalistik, så er ingredienserne på plads til en stærk cocktail, som nemt kan ende i den gale hals.

En enkelt uoverlagt bemærkning til en kunde. Et lidt for hurtigt svar. Eller blot en banal misforståelse i kommunikationen. Mere end nogensinde tidligere er det vigtigt at bevare overblikket og holde hovedet koldt i en krævende hverdag, der stiller store krav til alle medarbejdere, som er i kontakt med kunderne.

## **Stjerne for en aften**

Enkelt sager bliver nemlig i stor grad brugt til at generalisere. Senest har optagelser med skjult kamera på institutionen Strandvænget sat befolkningen og politikerne på den anden ende, efter at behandlingen af nogle af samfundets svageste kom på dagsordenen i de store landsdækkende medier.

"Uden at tage stilling til den konkrete sag, så må vi konstatere, at optagelser med skjult kamera eller skjult mikrofon kan have en enorm effekt. Derfor bør vi også spørge os selv, om vores telefonsamtaler kan tåle at blive sendt ud til en million seere i den bedste sendetid. Om assurandøren kan tåle, at mødet i kundens dagligstue bliver optaget med skjult kamera. Om en taksator kan tåle at få præsenteret et kundebesøg i den bedste sendetid på DR eller TV2," lyder det fra informationschef Anders Lehmann fra Kommunikationsafdelingen.

## **Mange nye aviser**

Alene Topdanmarks skadeafdeling modtager cirka 1,5 millioner telefonsamtaler om året. Samtaler hvor 91 pct. af kunderne synes, de fik en bedre service i telefonen, end de havde forventet. Men indenfor de seneste år er konkurrencen i medierne skærpet betydeligt. Flere nye gratisaviser er kommet på gaden, og der er stadig mere fokus på kritisk forbrugerjournalistik i de traditionelle medier og nye TV programmer som TV2's Basta og Operation X.

"Udviklingen betyder, at alle medarbejdere i Topdanmark kan blive landskendte på TV eller blive citeret i avisen, uden at de ved det på forhånd. Det er som udgangspunkt fuldt lovligt at optage en telefonsamtale uden at fortælle det til nogen, og det er den virkelighed vi alle sammen må forholde os til. Uanset om vi kan lide det eller ej," siger Anders Lehmann.

## **Dyre fejltrin**

Topdanmark behandler cirka 350.000-400.000 skader om året og håndterer flere

millioner telefonopkald. Én promise af Topdanmarks kunder klager til Ankenævnet for forsikring, og i mere end otte ud af ti sager får Topdanmark medhold i ankenævnet, som består af repræsentanter for forbrugerne, selskaberne og en højesteretsdommer.

Topdanmark får ikke medhold i 13 pct. af klagesagerne i ankenævnet, og det skal ses i forhold til en markedsandel på cirka 21 pct. på privatkundeområdet.

"En enkelt dårlig sag i pressen er med til at cementere fordommene om forsikringsbranchen, hvor selskaberne helst ikke vil udbetale erstatning og som i øvrigt skriver alt det vigtige med småt. Nogle gange kan det føles urimeligt. Det svarer til, at vi anklagede samtlige landets købmænd for at ville snyde kunderne, hvis en medarbejder bag kasseapparatet en enkelt gang kommer til at give forkerte byttepenge. Men virkeligheden er, at medierne altid vil bedømme vores kundeservice ud fra laveste fællesnævner, og det må vi forholde os til," siger Anders Lehmann.

## **Daglig eksamen**

Trods en lang række tiltag til gavn for kunderne, så er der ikke meget der tyder på, at hverken Topdanmarks eller branchens omdømme har ændret sig væsentligt. Billigere forsikringer på blandt andet både biler, indbo og arbejdsskade hos en lang række selskaber samt større gennemsigtighed, kortere opsigelsesvarsler og mindre omkostninger ved at flytte sin pension, er blot nogle af de tiltag, som er gennemført i løbet af den seneste tid.

"Selvom - populært sagt - 99,99 pct. af behandlingen af kunderne er i orden, så nytter det ikke meget, hvis forventningen er 100 pct. og Toyota reklamerer med, at de 112 pct. i orden. Forsikringsbranchens og Topdanmarks omdømme bliver ikke ændret markant på hverken et, to eller tre år. Det bliver et langt sejt træk, hvor selv små fejltrin kan og vil blive straffet hårdt i medierne. I folkeskolen var der måske diktat en gang om måneden, terminsprøve omkring juletid og så selvfølgelig de store eksamener. I forsikringsbranchen er vi alle til eksamen altid," siger Anders Lehmann.

*tl@topdanmark.dk*



*Studievært Morten Spiegelhauer fra TV2's Operation X bruger i vid udstrækning skjult kamera i udsendelserne. Kan Topdanmark klare en test af vores service med skjult kamera, spørger informationschef Anders Lehmann.*

*Foto: Jesper Mauritzen/TV 2*

# Fra sagsbehandler til medmenneske

**Arbejdsskade: Skadebehandler Mette Olsson er kommet tættere ind på livet af kunderne, efter hun og kollegerne i Arbejdsskade er begyndt at kontakte dem**

*Af Anne Funch*

Mette Olsson og kollegerne i Arbejdsskade har siden oktober været en del af GHEA, der står for Godt Hjulpet Efter en Arbejdsskade.

Det betyder, at Mette Olsson og hendes kolleger nu har tæt telefonisk kontakt til kunder med alvorlige arbejdsskader og løbende følger op på, hvordan det går med dem både fysisk og psykisk.

Den nye, mere personlige kontakt til de skadelidte, er en stor omvæltning i forhold til før, hvor det meste af tiden gik med sagsbehandling. Mette Olsson meget glad for den nye tætte kontakt til kunderne.

"GHEA har betydet en stor ændring i mit arbejde. Før projektet forsøgte jeg at få kunden til at føle sig godt hjulpet, men jeg vidste egentlig aldrig, om de blev det. Jeg registrerede anmeldelsen og fik lægeerklæringen, og sendte så det hele videre til Ar-

bejdsskadestyrelsen. Jeg gjorde, hvad jeg kunne og skulle gøre, men jeg vidste aldrig, hvordan kunden egentlig oplevede forløbet. Nu møder jeg mennesket bag sagen, og hører, hvordan det går. Det er meget givende," siger Mette Olsson.

Meningen med GHEA er i endnu højere grad at hjælpe de skadelidte, som har risiko for tab af erhvervssevne efter en arbejdsskade tilbage til arbejdsmarkedet. Det gøres ved, at skadebehandlerne tilbyder kunderne forskellige muligheder for behandling, og ellers hele tiden er klar til at svare på de spørgsmål, den skadelidte måtte have.

Mette Olsson oplever, at kunderne bliver positivt overraskede over tiltaget.

"I begyndelsen kan de godt lyde lidt forbeholdne, når arbejdsgiverens forsikrings-selskab ringer, for det er jo ikke noget, de er vant til. Men når jeg så fortæller, at det egentlig bare er for at høre, hvordan det går, bliver de positivt overraskede," siger hun.

## Der er et behov

Mette Olsson, som har været hos Topdanmark i halvandet år, oplever, at hun udfylder et behov hos kunderne, når hun ringer.

"De er meget lettede over, at nogen ringer og spørger, hvordan det går. Samtidig undrer de sig over, at vi er de første, der kontakter dem efter ulykken. Det viser, at der er et behov," siger Mette Olsson.

Tilbuddene om behandling på eksempelvis Medicinsk Testcenter, som Topdanmark kan tilbyde, synes Mette Olsson, bliver godt modtaget af kunderne. Kunderne kan af og til være gået i stå i det offentlige system eller i behandlingen, og alternativet bliver modtaget meget positivt.

"De bliver så glade, hvis de bare kan få stillet en diagnose, det er jo egentlig det, de ofte søger. Samtidig kan jeg være med til at gøre en forskel for nogle mennesker. Det gør mit arbejde endnu bedre," siger den hun.

*afu@topdanmark.dk*

**Medicinsk Testcenter**

Læs mere på [www.medtest.dk](http://www.medtest.dk)



*Mette Olsson har i øjeblikket i kraft af GHEA tæt kontakt til 14 kunder med alvorlige arbejdsskader.  
Foto: Topdanmark*



Besøgene hos afspændingspædagog Helle Rossum på Brønshøj Stress- og Smerteklinik betyder, at Michael Jørgensen efter sin arbejdsulykke sidste sommer igen kan følge sin lille søn i dagpleje.

Foto: Bjarke Ørsted

# Opkaldet ændrede hans liv

**Arbejdsskade:** Skadeafdelingen går nu endnu mere aktivt ind, for at hjælpe kunderne videre efter en arbejdsskade. Michael Jørgensen er en af de kunder, der allerede har fået hjælp til at komme videre efter et trafikuheld

Af Anne Funch

Smarter i nakken, hovedpine og konstant træthed var hverdagen for nu 35-årige Michael Jørgensen. Han arbejdede som murerarbejdsmand hos en lokal murerforretning i Fårevejle på Sjælland, da han i juni sidste år efter et trafikuheld måtte se sig henvist til sofaen. Han blev sygemeldt med stærk hovedpine og smerter i nakke og ryg.

Udsigterne til bedring lå ifølge lægen år ude i fremtiden, og forbruget af gigtmedicin ville være højt, inden han ville få det bedre.

Dagene på sofaen blev afbrudt, da Michael Jørgensen en dag i oktober 2006, blev ringet op af en af Topdanmarks skadebehandlere. Arbejdsskadeafdelingen havde vurderet hans tilfælde som en af de situationer, hvor der er risiko for tab af erhvervs-evne.

Michael Jørgensen var en smule skeptisk over at blive ringet op af sin arbejdsgivers forsikringssselskab. Men da skadebe-

handleren forklarede, at hun ringede for at høre, hvordan det gik, og derefter spurgte ham, om han var interesseret i at få en tid på Medicinsk Testcenter, takkede han ja.

"Jeg syntes, det var lidt mærkeligt, at der ringede en medarbejder fra Topdanmark, men da de så ringede 20 minutter senere fra Medicinsk Testcenter for at tilbyde mig en tid, var jeg meget overrasket," siger Michael Jørgensen, der er uddannet smed.

Telefonopringningen fra Topdanmark var det synlige tegn på, at Michael Jørgensen nu var blevet en del af projekt GHEA - Godt Hjulpet Efter en Arbejdsskade - der er en række nye tiltag hos Topdanmark, hvor skadebehandlere bl.a. kontakter kunderne personligt. Under samtalerne vejledes og hjælpes kunden til at vende tilbage til arbejdsmarkedet efter en arbejdsskade.

## Behandling sat i system

Michael Jørgensens behandling blev sat i system. Han fik en såkaldt MR-scanning, der afkræftede mistanken om, at han havde fået en diskusprolaps. Michael Jørgensen var lettet, men samtidig ked af ikke at få at vide, hvad han fejlede.

Topdanmark kontaktede ham igen, og tilbød, at han kunne komme på en smerteklinik, der bl.a. tilbyder afspænding og terapi.

"Jeg var ikke helt tilfreds med det tilbud. Terapi var i hvert fald ikke mig. Jeg var ikke interesseret i at sidde og drikke grøn te med benene over kors," siger han.

Michael Jørgensen blev klogere. I januar i år havde han sin første samtale med en psykolog på smerteklinikken i Brønshøj. Hans fordomme om, at terapi er lig med hønsestriik og røgelse, blev gjort til skamme.

"Oplevelsen kom op til overfladen, og jeg fik ulykken talt igennem. Jeg havde snakket med min kone og mine venner om ulykken, men over for dem, vil man jo ikke sidde og spille svag. Det hjalp virkelig at få talt det igennem, og det har givet mig kræfter til at kæmpe videre," siger Michael Jørgensen, der stadig går til samtaler hos en psykolog samt afspænding en gang om ugen.

## Kan mærke en bedring

Michael Jørgensen synes, at både de fysiske og psykiske behandlinger hjælper ham. Han har stadig ikke fået nogen medicinsk diagnose, men mærker en bedring, og nu kan han gå en tur på 50 minutter. I tiden efter ulykken kunne han kun gå meget korte ture.

Michael Jørgensen tvivler på, at han kan vende tilbage til sit gamle fag, og han forsøger derfor at finde ud af, hvad han kan komme til at arbejde med. Han er glad for at han kan få råd og vejledning af Topdanmarks socialrådgiver.

"Det er bare så vigtigt, at jeg blev hjulpet videre. Jeg har i hvert fald ikke tænkt mig at blive førtidspensionist som 35-årig," siger den forhenværende murerarbejdsmand.

afu@topdanmark.dk



*Sally Sødring (til højre) og Ilse Andersen har kendt hinanden i Topdanmark igennem 44 år. Igennem alle årene har de været på julekort og følger med i livet for hinandens børn. I de unge år omfattede bekendtskabet også fester og byture.*

*Foto: Claus Boesen*

# Ansvar fastholder medarbejdere

**Arbejdsliv: Et halvt hundrede medarbejdere har mere end 40 år anciennitet. Det handler bl.a. om, at ledelsen skal tro på ens evner, siger to medarbejdere med tilsammen 91 år i Topdanmark**

*Af Tania Glud*

Rigtig mange medarbejdere i Topdanmark er trofaste og lægger adskillige arbejdsår i virksomheden. Ud af de nuværende 2.304 ansatte har i alt 49 været ansat i 40 år eller mere. Det skal ses i lyset af, at tal fra Danmarks Statistik viser, at danskerne er et af verdens mest jobskiftende befolkninger i EU.

Hver femte dansker i arbejde har siddet i samme job i mindre end et år.

Så hvad er det, der gør Topdanmark anderledes?

De to gode kolleger, Sally Sødring fra HR-afdelingen og Ilse Andersen fra Erhverv Auto Teknik, har tilsammen arbejdet i Topdanmark i 91 år.

Focus har qua deres erfaring bedt dem om at give et bud på, hvordan man fastholder glæden ved at arbejde for det samme selskab år ud og år ind.

"Først og fremmest handler det om at få overdraget ansvar. Det er vigtigt at få lov til at føle, der er nogen, der tror på én og ens evner. Der skal være en leder, der stoler på, at lige nøjagtig denne opgave passer til mig og er en, jeg kan løfte," forklarer Ilse Andersen, der har været i virksomheden i 44 år.

**Kastet ud i udfordringerne**

Sally Sødring nikker. Også hun har igennem sine 47 års ansættelse i Topdanmark oplevet ryggen blive rankere af at få overdraget store og spændende opgaver.

"Nye projekter og mere ansvar giver automatisk lyst til mere. I Topdanmark er der fokus på medarbejdernes kunnen. Her har vi kunnet få det næsten, som vi ville have det. I dag bliver eleverne pakket mere ind i vat i forhold til os, der blev kastet ud i alting. Vi accepterede også lidt af hvert, fordi vi var så unge og grønne til at begynde med," siger hun.

Ilse Andersen er enig:

"Tendensen blandt unge er, at arbejdet helst ikke må være kedeligt og rutineagtigt. Da vi som 16 og 17-årige begyndte vores elevtid, lå det i tiden, at man ikke stillede så mange spørgsmål ved arbejdslivet. Og gu-

## Sally Sødring

HR, 63 år, 47 år i Topdanmark. Ansat som elev i MLU (Mejeriernes og Landbrugets Ulykkesforsikring) 1. august 1959 som 16-årig. Ansættelser: Auto-skade, Organisationsafdelingen/byggeprojektgruppen og derefter HR-afdelingen, hvor hun har været i 29 år.

### Skelsættende år/oplevelse:

Årene 1991/92 med fyringsrunder var hårde. Som sekretær for personalelederen var Sally Sødring ekstra tæt på "begivenhederne."

Til gengæld har muligheden for at få og købe medarbejderaktier været en positiv oplevelse ud over det sædvanlige.

## Ilse Andersen

Erhverv Auto Teknik, 61 år, 44 år i Topdanmark. ansat i MLU 15. juli 1962 som 17-årig. Ansættelser: Forskellige autopoliceafdelinger, gruppeleder for Auto Police Nordjylland, gruppeleder for Auto Police Sjælland. Februar 1982 til i dag ansat i Auto Teknik og Erhverv Auto Teknik.

### Skelsættende år/oplevelse:

I 1979 beder Ilse om orlov i seks måneder, da hun og hendes mand skal adoptere deres første datter fra Korea. Dengang havde man kun 14 ugers orlov ved normal barsel og ingen ved adoption.

Ilse fik orlov med løn i en del af perioden. Under orloven ringer hendes daværende chef og udnævner hende til fuldmægtig. "En så flot behandling får man ikke på mange arbejdspladser," siger hun.

# Nye lejeboliger på Nørrebro

**Investering: Topdanmark Ejendom har investeret i byggeriet af 144 nye lejeboliger på Nørrebro. Søndag den 18. marts er der åbent hus for kunder og medarbejdere**

*Af Tania Glud*

På Nørrebro investerer Topdanmark i opførelsen af 144 nye lejeboliger. Der vil være indflytning i de nye lejligheder i tre etaper fra denne sommer. Allerede i marts kan interesserede få et indblik i, hvordan de nye boliger kommer til at tage sig ud.

Investeringen i boligerne er en del af arbejdet med risikospredning i Topdanmark, og her har Topdanmark Ejendom udset sig byggeriet af boligerne som en god investering.

I første omgang er det muligt for Topdanmarks kunder at lægge billet ind på en af de nye lejligheder. I kraft af deres gruppelivsforsikring er medarbejdere i Topdanmark også kunder.

### Kunderne først

Søndag den 18. marts får kunder og medarbejdere mulighed for få et kig ind i boligerne ved et Åbent Hus-arrangement.

"Der plejer at være stor interesse for ejendomsselskabets boliger. For ikke at få alt for mange besøgende på én gang, deler vi det op, så interesserede kunder får første mulighed for at se de nye lejligheder. På et senere tidspunkt åbner vi op for andre interesserede," fortæller Peter Stub, ejendomschef i Topdanmark Ejendom.

Ved tildeling af lejligheder er der altid fortrinsret for kunder i Topdanmark.

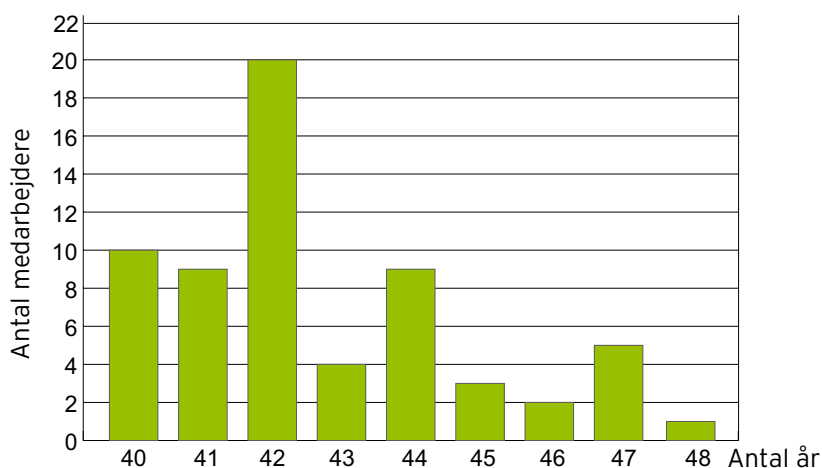
Boligerne er lyse og rummelige med moderne faciliteter. Der er i byggeriet lagt særlig vægt på store glaspartier, og på toppen er der tilmed penthouselejligheder.

Priserne for lejlighederne ligger mellem 5.800 for en to-værelses lejlighed og 11.000 kr. for en penthouse lejlighed.

Ring til lokal 3858, hvis du vil skrives op til en af de nye lejligheder.

Læs mere om boligerne på [www.kuben.dk](http://www.kuben.dk)

## 63 kolleger ansat i over 40 år (pr. jan. 2007):



derne skal vide, vi har udført mange kedelige og trivielle opgaver. Heldigvis udvikler arbejdsmarkedet sig, så eleverne i dag kommer med langt mere uddannelse bag sig og dermed er bedre rustede til arbejdet," erkender Ilse Andersen.

### Både op- og nedture

Skal man koge det hele sammen til én opskrift på et lykkeligt arbejdsliv, skal man huske at tilsætte lige dele op- og nedture.

"Jeg tvivler på, man kan finde sig et job, hvor det ikke går både op og ned. Vi har dog alle dage været enige om, at vi har været glade for at gå på arbejde. Glade for selve jobbet, kollegerne og for de opgaver, vi har fået stillet," siger Sally Sødring.

Begge svarer, at de aldrig har kigget efter andre jobs.

"Når ens leder inddrager en i et kæmpe

projekt som for eksempel om nye priser på en bilforsikring, ja, så blomstrer man som medarbejder. Når man fornemmer, at man bliver støttet på og føler, at ens nærmeste leder kan se ens potentiale, så rykker man rent kompetencemæssigt. Og får lyst til at yde sit bedste både nu og fremover," siger Ilse Andersen.

*tng@topdanmark.dk*



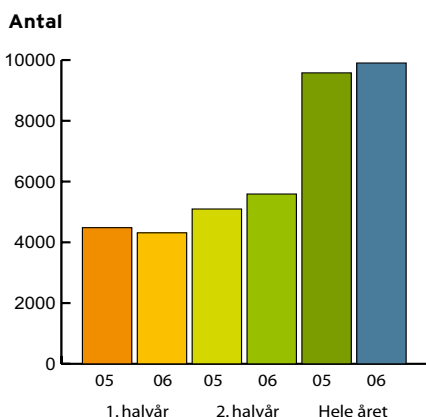
“ Vi var drevet fuldstændig i knæ. Det gjorde et fantastisk stærkt indtryk, at så mange mennesker måtte miste deres arbejde, udelukkende på grund af elendig ledelse, sløseri og tåbelige beslutninger. Når du har prøvet det, så ved du, at det handler om at få en rigtig god drift. Det er måske ikke specielt visionært, men det virker.”

Adm. direktør i Topdanmark Poul Almlund om selskabets krise i begyndelsen af 1990'erne i Jyllands-Posten.

### Varme sager hitter

Hver tiende dansker har købt film, musik eller andet, selvom de mistænkte varerne for at være stjålne, viser en ny undersøgelse bestilt af gratisavisen Dato. Fem pct. har købt varer, selvom de vidste, at der var tale om hælervarer.

Brugstyveri af motorcykler/knallerter 2005-2006



### Navnlig navne

#### 25 års jubilæum 1. marts

Bent Grønberg, Landbrug Kundecenter  
Reception den 1. marts  
kl. 8.30 - 10.00 i kundecenter  
Aalborg



#### Fødselsdage

Jette Pryning, Erhverv Øst Support  
50 år, 12. marts 2007  
Flemming Petersen, Erhverv Auto Teknik og Police  
60 år, 1. marts

### Velkommen til



Christian Ryser  
Koncernmarketing



Marielouise Bork Hansen  
Privat Salg, Butik Middelfart



Nicolaj Arvad Riis Poulsen  
Privat Salg



Michael Bang Jensen  
Privat Salg



Diana Norling  
Privat Salg



Rud Holm Olesen  
IT BSS/GTI



Morten Preilev  
Privat Salg, Privat



Ghita Nordenhof  
Privat Kundecenter, Århus



Josefine Skaaning  
Privat Kundecenter, Ballerup



Tina Morthorst  
Privat Salg, Vejen



Anja Kaae Petersen  
Privat Kundecenter, Ballerup



Kim Bo Madsen  
Partnere Servicecenter 2



Tanja Larsen  
Personaleskade

### Job i Top

#### To IT-supportere til Topdanmarks IT-driftsafdeling

Kontakt Jørgen Assens,  
telefon 44 74 37 52

#### Medarbejder til Døgnservice

Kontakt Stig Geer Pedersen,  
telefon 44 74 42 50

#### Souschef til kantinen i Ballerup

Kontakt Jan Madsen,  
telefon 44 47 13 25

#### Vikarer til Kundecenter i Ballerup

Kontakt Aase Willadsen,  
telefon 44 74 32 42

#### Jurist til HR-afdelingen

Kontakt Søren Pahl,  
telefon 44 74 36 60

#### Bygningstaksatorer

Kontakt cheftaksator Henning Rasmussen, telefon 96 98 06 64 ang. de 3 job i Ålborg-, Århus- og Herning/Ikast-områderne

Kontakt cheftaksator Egon Jensen, telefon 73 46 50 16 ang. jobbet i Åbenrå/Sønderborg-området

Kontakt cheftaksator Henrik Mentz, telefon 44 74 44 52 ang. jobbet i Hovedstads-/Nordsjællandsområdet

#### Sagsbehandlere til Liv Kundeservice Storkunde

Kontakt Gunnar Neumann Jensen,  
telefon 44 74 45 19

#### Privat assurandør til Kolding

Kontakt Lars Wulff, telefon 44 74 54 00

#### Butiksmedarbejdere til Taastup

Kontakt Mette Koch,  
telefon 36 35 09 72

#### Pensionschef til firmapensioner

Kontakt Dan Landt, telefon 44 74 45 36

#### Ingeniør til vurdering af erhvervsvirksomheder i Midtjylland

Kontakt Jan Dyring,  
telefon 44 74 34 47

#### Barselsvikariat som skadebehandler til Ansvar, Person

Kontakt Eva Daldorf Petersen,  
telefon 44 74 35 95

#### IT-kundekonsulent til Erhvervsprojekt

Kontakt Johnny Kinch Sørensen,  
telefon 44 74 32 29

#### Topdanmark Kapitalforvaltning A/S søger studentermedhjælper

Kontakt Henrik Thornval,  
telefon 44 74 35 04

#### Medarbejder til IT Informatik Output

Kontakt Thomas Bache,  
telefon 44 74 37 09

#### IT driftudvikler til DATA management

Kontakt Evald Nielsen,  
telefon 44 74 36 11

Næste Focus 13.03.2007 ■ Deadline 28.02.2007

Focus produceres af Topdanmarks kommunikationsafdeling og udsendes til alle medarbejdere i koncernen hver 14. dag.

Ansvarshavende redaktør: Steffen Heegaard Redaktør: Anders Lehmann I redaktionen: Troels Leth, Tania Glud og Anne Funch Grafisk tilrettelæggelse og produktion: Marketing v/Linda Rasmussen Tryk: Kertemind Tryk A/S Topdanmark, Borupvang 4, 2750 Ballerup, tlf. 44 68 33 11 e-mail: focus@topdanmark.dk Eftertryk tilladt med kildeangivelse.